

Πολιτική για την Ποιότητα

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει καθορίσει μία πολιτική ποιότητας συνδεδεμένη με την φιλοσοφία της και τις ανάγκες της αγοράς και σε συμφωνία με την ισχύουσα σχετική Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία.

Στόχος της Πολιτικής αυτής είναι να παρέχει υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες, τις προσδοκίες των πελατών καθώς και τις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς με συνέχεια και συνέπεια.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων η Εταιρεία μας δεσμεύεται για την εγκατάσταση και τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και την ΔΥ8/1348/04 τα οποία θα εξασφαλίζουν στην Εταιρεία μας τα παρακάτω :

- Διαρκής και ελεγχόμενη ποιότητα όλων των διεργασιών-λειτουργιών της Εταιρείας
- Τήρηση υψηλής στάθμης ποιότητας των παρεχομένων από εμάς υπηρεσιών
- Πρόληψη ή και άμεση αντιμετώπιση πιθανών λαθών
- Διαρκή εξέλιξη της δομής και του προσωπικού μας
- Ενδυνάμωση της οικονομικής θέσης και αειφόρου ανάπτυξης της εταιρείας μας
- Δυνατότητα ελέγχου και άμεσης κινητοποίησης των μηχανισμών ανάκλησης, εάν αυτό απαιτηθεί
- Συλλογή των απαραίτητων στοιχείων σε σχέση με την εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών μας για ποσοτικοποίηση των τακτικών και στρατηγικών μας στόχων με σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα που διαχειριζόμαστε.
- Εναρμόνιση των δραστηριοτήτων μας σύμφωνα με την ισχύουσα Κοινοτική και Εθνική Νομοθεσία
- Δέσμευση της Εταιρείας ότι όλα τα ανωτέρω θα είναι μέρος της καθημερινής μας εργασίας και ότι η μοναδική αιτία η οποία θα είναι αποδεκτό να διαφοροποιήσει τη ποιότητα των υπηρεσιών μας θα είναι μόνο η προσπάθεια για τη βελτίωσή της και η συνεχής προσαρμογή της στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες αγοράς

Ο Γενικός Διευθυντής

ΜΕΔΙΠΛΑΤ (ΜΕΝΤΙΠΛΑΤ) ΕΠΕ
ΕΜΠΟΡΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
Λ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 163 & ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ 01, Ν. ΙΩΝΙΑ, 142 31
ΑΦΜ: 800500360 - ΔΟΥ: Ν. ΙΩΝΙΑΣ
ΤΗΛ.: 2102794722 - FAX: 2106104818

Αθήνα, 22/06/2023